

## **DESLOCAMENTO CAVALETE / RAMAL DE LIGAÇÃO**

**Procedimento:** Os serviços de Deslocamento de Cavaletes e/ou Ramal são comumente gerados a partir da necessidade do cliente ou por constatação de falta de acesso da SEMASA ao medidor.

Em casos de não acesso, o cliente será NOTIFICADO para providenciar a instalação da Caixa de Proteção do Hidrômetro, seguindo criteriosamente o padrão exigido pela SEMASA. Caso a notificação não seja atendida no prazo estipulado (60 dias), caberá à SEMASA a cobrança de MULTA por falta de acesso ao medidor.

A padronização será atendida após o cliente instalar a caixa de proteção do hidrômetro e encaminhar as respectivas fotos à SEMASA. Caso não seja possível disponibilizar as fotos, a equipe de Fiscalização da SEMASA fará a verificação no local para a aprovação (Ver Modelo Padrão de Ligação de Água).

Após a aprovação, o serviço de Deslocamento de Cavalete será programado para ser executado.

Estes serviços podem ser solicitados por **WhatsApp** ou de **forma presencial**.

**Documentos Necessários:** Dados básicos para acesso ao cadastro comercial (Nome, CPF, Endereço e Número da Matrícula), fotos da caixa padrão instalada corretamente.