

LIGAÇÃO NOVA DE ÁGUA

Procedimento: Definido o local de instalação da ligação nova, o proprietário deverá solicitar a verificação da viabilidade de criação da nova ligação de água (disponibilidade de rede com pressão e vazão adequadas). Havendo viabilidade o cliente posicionará a nova caixa de proteção do medidor da SEMASA em acordo com as regras de instalação da “Caixa Padrão”.

Instalada a caixa de proteção, o proprietário deve fazer o registro fotográfico da mesma. Deverá então deslocar-se até a Agência Comercial da SEMASA, onde fará o pedido de ligação nova, quando apresentará as fotos da caixa padrão, os documentos pessoais e documentos do imóvel que comprovem a sua titularidade. A foto também poderá ser enviada via whatsapp, porém o pedido deverá ser presencial para coleta de assinatura. Será gerado o número do Protocolo do Pedido. A equipe de Fiscalização fará a vistoria no local e, após aprovação, a execução do serviço será programada dentro de prazo máximo de 20 dias úteis, a contar da data de aprovação do padrão.

Documentos Necessários: Carteira de Identidade com CPF (original e cópia), Documento de Comprovação de Propriedade do Imóvel (IPTU, espelho Seplan, escritura pública, contrato de compra e venda autenticado). Se o proprietário estiver impossibilitado de comparecer à Agência Comercial deverá nomear um representante por **Procuração Pública** autenticada (ver modelo SEMASA).